



220 KM/H ENTRE BARCELONA Y VALENCIA POR 4.600 PESETAS

Largo Recorrido estrena el servicio Euromed en el Corredor Mediterráneo

El 16 de junio, Renfe inaugura el servicio Euromed para cubrir los 523,4 kilómetros del Corredor Mediterráneo entre Barcelona y Alicante. Euromed utiliza seis ramas de Gec-Alsthom, similares a las utilizadas por el AVE. Pero como destaca Enrique Fernández, el director de la UN de Largo Recorrido de Renfe, "Euromed no es un tren, es un servicio".

Julio César Rivas
Euromed es el nuevo servicio en velocidad alta, entre 200 y 225 kilómetros por hora, de la UN de Largo Recorrido de Renfe que ofrece un servicio con vehículos de altas prestaciones, elevado nivel de atención al cliente y tiempo de viaje reducido para distancias medias.

En una primera fase, el Euromed va a rebajar el tiempo para recorrer la distancia entre Barcelona y Valen-

cia en 35 minutos. El precio del billete más barato para ese recorrido es de 4.600 pesetas y en principio tendrá cinco salidas diarias, por dirección, desde Barcelona y Valencia, y dos desde Alicante. La primera salida desde la capital catalana se efectúa a las 7 de la mañana y la última a las 10 y media de la noche.

"No queremos que Euromed se identifique con un tren sino con un servicio. Un servicio diferenciado, de calidad, con unas prestaciones a

bordo distintas. Y que hoy se dan en trenes de Gec-Alsthom pero que mañana pueden ofrecerse en otro tipo de material". **Enrique Fernández**, el director de la UN de Largo Recorrido, quiere dejar muy claro desde el principio la filosofía de Euromed.

Y por si no ha quedado claro, un



MAN

ejemplo: "Es como en el pasillo aéreo. El cliente no compra un billete pensando que va a volar en un Airbus 300, un Boeing 727 o un McDonnell DC9. El cliente compra un servicio". Por eso, aunque en un principio se van a utilizar las ramas autopropulsadas 100.100 de Gec-Alsthom, está previsto que se utilicen otros trenes en el servicio Euromed como los Talgo de séptima generación y los electrotrenes basculantes Fiat.

Pero siempre utilizando un material que mantenga la calidad y características del servicio. Este concepto prepara la extensión del servicio Euromed a otras relaciones con características similares y que se pueda llegar a liderar el mercado de transporte de viajeros en distancias medias.

Lo que cuesta el servicio en Euromed depende de la categoría en que se viaje. Para la relación de Barcelona a Valencia el precio más barato, en turista, es 4.600 pesetas. Y el más caro, preferente, 6.500. Los billetes de ida y vuelta tienen un descuento del 20 por ciento. Los responsables del Euromed han tenido en cuenta las características so-

Cinco personas en cada tren para la atención directa al viajero.

cioeconómicas del eje mediterráneo, donde existen zonas de alta densidad de población y el nivel de renta es superior a la media nacional en un 13 por ciento.

Además, el llamado arco mediterráneo representa el 40 por ciento del Producto Interior Bruto Nacional y en esta zona se concentra el 40 por ciento de las inversión ex-

tranjera en el país. Todos los indicadores económicos y sociales indican que es una de las zonas con mayor crecimiento potencial de la península.

¿De dónde van a salir los clientes del Euromed? En 1996, la totalidad del Corredor Mediterráneo tuvo alrededor de 710.000 viajeros (sumando entre sí los ocupantes de trenes

CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL

Número de ramas:	6
Fabricante:	GEC-Alsthom
Velocidad máxima:	200-220 km/h
Tensión catenaria:	3.000 voltios
Distribución por rama:	3 coches Preferente, 4 coches Turista, 1 coche cafetería, sala maletero
Capacidad por rama:	325 personas
Tripulación:	7 personas

CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA

Carril:	UIC 60 kg.
Traviesa:	PR 90 (polivalente)
Señalización:	ATP (en el futuro)
Longitud vía entre Barcelona y Valencia:	344,9 km.
Longitud vía entre Valencia y Alicante:	178, 5 km.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO (ENTRE BARCELONA Y VALENCIA)

Frecuencia:	6 diarias en septiembre
Precio en Turista:	4.600 pesetas; 7.360 pesetas i/v
Precio en Preferente:	6.500 pesetas; 10.400 pesetas i/v
Tiempo de viaje:	2 horas y 55 minutos
Estaciones:	Barcelona Sants, Tarragona, Castellón, Valencia Nord y Alicante



MAN

Un material conocido pero distinto

El material con el que se va a iniciar el servicio Euromed está compuesto por seis ramas automotoras fabricadas por GEC-Alsthom. Las mismas que conforman el AVE entre Madrid y Sevilla pero con algunas diferencias fundamentales.

En primer lugar la velocidad máxima del tren está situada entre 200 y 220 kilómetros de velocidad. Segundo, la tensión en catenaria es de 3.000 voltios. Tercero, el tren está dividido en dos clases con tres coches de "Preferente" y cuatro de "Turista". Además el servicio Euromed cuenta con un coche cafetería y lo que en los trenes AVE es la sala de reuniones del coche 1, en el Euromed es una sala-maletero.

Las ramas del Euromed van a realizar su mantenimiento en las instalaciones de San Andrés Condal, a cargo de GEC-Alsthom pero con la participación de personal de Mantenimiento Integral de Trenes. Las revisiones más profundas se realizarán en La Sagra. □



Intercity y Talgo entre Barcelona y Alicante). En 1997 se espera que esta cifra crezca un 10 por ciento. En Euromed esperan captar un 56,1 por ciento de estos clientes, lo que representa 437.994 viajeros.

Pero el verdadero objetivo está es los 2.900.000 viajes que se realizan en otros modos de transporte. Las previsiones de **Enrique Fernández** apuntan a conquistar un 17,9 por ciento de esta cifra. Es decir, otros 520.000 viajeros para el Euromed. "Sumando la demanda inducida, en los 12 primeros meses de marcha regular esperamos transportar 1.026.000 viajeros". Lo que supone tener una facturación de 3.700 millones de pesetas y alcanzar el equilibrio económico a finales de 1999 o principios del año 2000, en el tercer ejercicio.

En la actualidad el reparto entre modos para el recorrido de Barcelona a Valencia está dominado por el coche, que gana el 38 por ciento del mercado. A continuación está el tren con el 25 por ciento, el autobús con el 23 por ciento y el avión con el 14 por ciento.

Con respecto a la relación entre Barcelona y Alicante, el dominador es el avión que tiene un 38 por

ciento del negocio. El vehículo privado le sigue con un 34 por ciento, mientras que el tren tiene un 16 por ciento y el autobús un 12 por ciento.

Para dar servicio a sus clientes el Euromed va a iniciar su servicio con cinco circulaciones diarias por sentido, de las que dos tendrán como origen o destino final Alicante. Y a partir de septiembre de este año el servicio se incrementará a seis, manteniendo Alicante dos circulaciones.

La velocidad alta del Euromed, velocidades en torno a 200-220 kilómetros por hora, permite realizar el recorrido entre Barcelona y Valencia en dos horas y 55 minutos; 35 minutos menos que el tiempo en el que se emplea actualmente. Pero esta velocidad se va a rebajar a medida que las obras en la infraestructura finalicen. En diciembre de 1998 se espera realizar en dos horas y 35 minutos. Y el tiempo final de viaje en una tercera fase, será de dos horas y 15 minutos.

PREVISIONES DE TRAFICOS

Relaciones Euromed	Total Procedente de Renfe	Total Procedente de otros modos	Demanda inducida	Demanda Total
Barcelona - Alicante	68.018	99.371	5,0%	175.759
Barcelona - Valencia	234.633	281.325	10,0%	567.554
Barcelona - Castellón	64.560	32.280	5,0%	101.682
Barcelona - Tarragona	14.093	56.373	2,5%	72.228
Tarragona - Alicante	6.031	1.608	5,0%	8.022
Tarragona - Valencia	19.861	6.620	2,5%	27.144
Tarragona - Castellón	2.007	2.677	2,5%	4.801
Castellón - Alicante	5.534	1.845	5,0%	7.748
Castellón - Valencia	490	653	2,5%	1.171
Valencia - Alicante	22.765	36.424	2,5%	60.668
Total	437.994	519.176	7,3%	1.026.777

Zurbano, 76. 28010 Madrid
Teléf.: (91) 441 05 00. Fax: (91) 442 43 87



CALIDAD Y SERVICIO

TUBERIAS Y PREFABRICADOS, S.A.

TYPS.A.

Prefabricados de hormigón de alta calidad



Fábrica de traviesas de hormigón de Luceni (Zaragoza)

Camino de las Viñas, s/n. 50640 Luceni (Zaragoza). Teléfs.: (976) 65 21 36 y 65 22 61

CALIDAD Y SERVICIO



Barcelona y Valencia unidas en 2 horas y cuarto en 1998.

La relación entre Valencia y Alicante ve disminuir su tiempo de viaje en 15 minutos, pasando a recorrerse en una hora y 40 minutos. Pero el hecho de que en la estación de Valencia las composiciones tengan que invertir la marcha, afecta al tiempo de viaje de la relación entre Barcelona y Alicante que se van a resolver en cuatro horas y 40 minutos.

El equipo de a bordo de cada tren Euromed está compuesto por siete personas: un jefe de tren-maquinista, un supervisor, cuatro tripulantes y un camarero. En total, Euromed tiene asignados 33 jefes de tren y 28 supervisores.

Los jefes de tren, seleccionados entre el cuerpo de maquinistas de



La oferta de comidas es muy amplia.

Renfe, hacen la función de agente único y dependen de la UN de Tracción. Por su parte la selección del equipo de supervisores, que tienen funciones comerciales, se ha

hecho mediante un concurso interno y dependen administrativamente de Largo Recorrido.

Las tripulaciones de servicio están contratadas por Wagons Lits, la empresa que tiene el contrato de restauración de los trenes de Largo Recorrido hasta mayo de 1998 y sobre quien ha recaído también el servicio de comidas de a bordo. Los cuatro tripulantes que viajan en cada tren son, cuando menos trilingües ya que el inglés es fundamental y además es necesario el conocimiento del catalán o del valenciano.

Por ejemplo, se van a realizar cuatro mensajes diferentes. Los efectuados en castellano y en inglés son fijos. El catalán y el valenciano se utilizan dependiendo de la comunidad en la que se encuentre en cada momento el tren.

Enrique Fernández señala que

INGRESOS PREVISTOS

Relaciones Euromed	Distribución clases		Ingresos máximos s/IVA	Ingresos deconta. efec. tarif
	Preferente	Turista		
Barcelona-Alicante	43.940	131.819	1.047,2	837,7
Barcelona-Valencia	198.644	368.910	2.721,1	2.176,9
Barcelona-Castellón	20.336	81.346	368,7	295,0
Barcelona-Tarragona	7.223	65.005	84,4	67,5
Tarragona-Alicante	1.203	6.819	39,0	31,2
Tarragona-Valencia	4.072	23.072	91,6	73,3
Tarragona-Castellón	480	4.321	11,7	9,3
Castellón-Alicante	775	6.973	20,3	16,3
Castellón-Valencia	29	1.142	1,0	0,8
Valencia-Alicante	4.550	56.118	111,1	88,9
Total	281.252	745.525	4.496	3.596,8



El diseño de los uniformes de Euromed es del modisto Jorge González.

Wagons Lits ha realizado un esfuerzo para ofrecer un servicio totalmente diferente y de gran calidad en Euromed. La oferta de comidas, solo para la clase preferente y que va incluida en el precio del billete, está compuesta por cuatro tipos de desayunos, cinco clases de platos entrecuados y seis menús de comidas y cenas. Estos platos rotarán para alternar. El plato fuerte se sirve entre las estaciones de Tarragona y Castellón.

El personal de Euromed ha terminado sus cursillos de formación el pasado 23 de mayo y en ellos han participado de forma conjunta las tres categorías profesionales.

El vestuario de jefes de tren, supervisores y tripulantes ha sido realizado por el modisto madrileño **Jorge González**. **Enrique Fernández** considera que el resultado ha sido "clásico, huyendo del concepto de uniforme militarista". En el personal masculino, el traje está complementado con una corbata en la que se mezclan los colores de Euromed; mientras que en el femenino

la señal distintiva es un pañuelo rojo con lunares negros.

Además de este personal que posibilita el funcionamiento de los trenes y viajan en ellos, en las estaciones también habrá empleados de Euromed. Siete personas contratadas por la empresa Meta 10 son las encargadas de recibir y atender a los clientes en salas especialmente acondicionadas. En Barcelona y Valencia estarán dos de estas personas, por estación, mientras que en las restantes paradas habrá un empleado de Euromed.

Para la venta de las 325 plazas de cada tren, Largo Recorrido quiere tener una mayor presencia en las agencias de viajes. Para que esto sea posible, la nueva política tarifaria de la UN va a jugar un papel muy importante, como reconoce **Enrique Fernández**: "Se van a cambiar los precios radicalmente, con una mayor transparencia en las tarifas y la vinculación de un descuento del 20 por ciento con los billetes de ida y vuelta".

El plan de comunicación a las agencias y la campaña publicitaria juegan un papel fundamental para subir ese millón de viajeros al Euromed. El plan de viajes de familiarización para las agencias de viaje ya está preparado. Son ellas las que pueden desviar una gran parte de clientes de otros modos de transporte. **Fernández**, buen conocedor de las cifras del AVE, sabe que en la alta velocidad el 62 por ciento de las ventas se realiza a través de las agencias, cifra que cae hasta el 22 por ciento cuando el producto son los trenes de Largo Recorrido.

La campaña de publicidad, elaborada por Tapsa, la ganadora del concurso de lanzamiento del Euromed, se va a localizar fundamentalmente en las comunidades a las que presta servicio el Euromed: Cataluña y Valencia. La filosofía de los comerciales se apoya poco en la imagen externa del tren y en cambio resalta el interior y los servicios que se ofrecen en el Euromed. □

TIEMPOS DE VIAJE

	INICIAL	Noviembre 96 (Con material tipo 160/180 km/h)	Junio 97 (Con material tipo 200/220 Km/h)	Diciembre 98	3ª FASE
BARCELONA-VALENCIA	4 horas	3 h. 30'	2 h.55'	2 h.35'	2 h.15'
VALENCIA-ALICANTE	1 h. 55'	1 h. 55'	1 h.40'	1 h.40'	1 h.15'
BARCELONA-ALICANTE	6 horas	5 h. 30'	4 h.40'	4 h.20'	3 h.35'